



Factsheet Vertrouwensnetwerk

“Randvoorwaarden voor effectief bedrijfsactiviteiten organiseren en zakendoen”

1. Het vertrouwensnetwerk

Een [vertrouwensnetwerk](#) is een verzameling van informatie ecosystemen. Personen en bedrijven (hierna: gebruikers), die met een informatie ecosysteem gebruik maken van het vertrouwensnetwerk, onderschrijven de TTP-policy.¹ Met behulp van een [informatie ecosysteem](#) beheren gebruikers hun persoons- en bedrijfsgegevens. Zij verlenen andere gebruikers, onder regie, toegang tot hun gegevens. Bedrijven kunnen zich hiermee adequaat presenteren aan partners en krijgen toegang tot betrouwbare gegevens van deze partners. Dit zijn belangrijke randvoorwaarden voor het effectief organiseren van bedrijfsactiviteiten en zakendoen.

Na een succesvol [registratieproces](#) ontvangt een gebruiker een informatie ecosysteem en een [bedrijfsspecifieke leeromgeving](#). MYOBI authentificeert de identiteit van gebruikers van het informatie ecosysteem en de gebruikers krijgen op het vertrouwensnetwerk de beschikking over een elektronische handtekening. Elke gebruiker van het vertrouwensnetwerk heeft de zekerheid dat alle gebruikers zich hebben geconfirmeerd aan de TTP-policy. Zakelijke gebruikers zijn gehouden zich uit te spreken over hun compliance met de verplichtingen uit de TTP-policy. Dit doen zij door hun [volwassenheidsniveau](#) te laten zien in het [Accountability Seal Register](#).

In [de functionele](#) en [de bedrijfsmatige](#) kennisbanken documenteren wij het functioneren en gebruik van het vertrouwensnetwerk. Wij noemen een aantal karakteristieken van het MYOBI Vertrouwensnetwerk.

TTP Gedragscode AVG

Bedrijven dienen te voldoen aan de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en kunnen gebruik maken van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen (Wbb) om hun bedrijfsgeheimen en bedrijfsinformatie te beschermen. Bedrijven leggen in contracten hierover afspraken vast. Bedrijven zullen zich ervan willen overtuigen dat ingeschakelde leveranciers of verwerkers en medewerkers of betrokkenen zich aan wettelijke en contractuele verplichtingen houden.

Om helderheid te scheppen wat partijen van elkaar en van een toezichthouder mogen verwachten heeft de [Vereniging van Informatie Ecosystemen \(VIE\)](#) in samenwerking met MYOBI het initiatief genomen tot het opstellen van de TTP Gedragscode AVG (hierna: Gedragscode). Voorbereidingen zijn getroffen om deze ter goedkeuring voor te leggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

De Gedragscode is onderdeel van de TTP-policy, in het bijzonder de Accountability Seal Policy. Doel van deze policy is het voor zakelijke gebruikers van het vertrouwensnetwerk op een effectieve en kostenefficiënte wijze [organiseren van verantwoording](#). Met verantwoording bedoelen wij aantoonbare compliance met wettelijke en contractuele verplichtingen, in het bijzonder gegevensbescherming.

Accountability Board

MYOBI heeft de [Accountability Board \(AB\)](#) ingesteld om toezicht te houden op de naleving van de TTP-policy, in het bijzonder de TTP Gedragscode AVG. De AB laat hiertoe onderzoeken uitvoeren bij gebruikers en MYOBI om vast te stellen dat aan vereisten van de gedragscode wordt

¹ De TTP-policy bevat de spelregels voor het gebruik van het vertrouwensnetwerk. Zie voor een samenvatting de TTP-[spelregels](#).

voldaan. Indien nodig, beschikt de AB over de mogelijkheid passende maatregelen te nemen.

Met smart compliance faciliteert MYOBI gebruikers het organiseren van verantwoording.

Het vertrouwensnetwerk van MYOBI voldoet, behalve aan wettelijke eisen, ook zelf aan de specifieke eisen en verplichtingen uit de TTP-policy. De bedrijfs- en persoonsgegevens in het informatie ecosysteem van een bedrijf zijn hierdoor adequaat beschermd en jaarlijks legt MYOBI hierover verantwoording af.

Standaardisatie Board

De Standaardisatie Board (SB) selecteert veel voorkomende gegevenssets en past deze sets in onderlinge samenhang toe op het MYOBI Vertrouwensnetwerk.

De SB relateert de gegevensdefinities aan wettelijke kaders en geeft de definities vrij op het vertrouwensnetwerk.

Het standaardiseren van gegevensdefinities voorkomt onduidelijkheden bij interpretatie van gegevenselementen en bevordert de mogelijkheid probleemloos gegevens met elkaar uit te wisselen (voldoen aan de wettelijke eis van dataportabiliteit).

De SB volgt de ontwikkelingen rond de Legal Entity Identifier (LEI), een internationale standaard voor het duiden van juridische entiteiten. Authentieke bronhouders, zoals de Kamer van Koophandel, gebruiken het LEI. Sectoraal volgt de SB de standaard HL7/FHIR en het MedMij Afsprakenstelsel gericht op het uitwisselen van gezondheidsgegevens.

Bedrijfssystemen gebruiken “vaste” identificerende gegevens voor debiteuren- en crediteurenbeheer of CRM. Ook dit soort gegevensdefinities neemt de SB in ogenschouw.

2.Vertrouwensdiensten

Als uitvloeisel van het beheren van het vertrouwensnetwerk ontstaan er vertrouwensdiensten. In [de kennisbanken op de MYOBI servicedesk](#) documenteert MYOBI deze diensten. Een aantal aansprekende vertrouwensdiensten bespreken wij kort in deze factsheet.

Elektronische handtekening

Elke gebruiker krijgt een elektronische handtekening. Een persoon gebruikt zijn of haar elektronische handtekening voor het ondertekenen van de TTP-policy en andere overeenkomsten en documenten die binnen het vertrouwensnetwerk tussen partners worden gesloten.

MYOBI gebruikt haar elektronische handtekening voor het waarmerken van documenten in haar notarisrol.

Encryptie

Medewerkers van partners op het vertrouwensnetwerk wisselen, met behulp van hun elektronische handtekening, gegevens versleuteld uit. Hiermee is de kans op verlies van vertrouwelijkheid, betrouwbaarheid en beschikbaarheid van de gegevens tot een minimum teruggebracht. Ook de gegevensopslag vindt versleuteld plaats.

Makelaar- en notarisrol

Op het vertrouwensnetwerk vervult MYOBI de rollen van makelaar en notaris.

Wenst een gebruiker van het vertrouwensnetwerk contracten of documenten – onder de werking van de TTP-policy – te waarmerken dan ondertekent ook MYOBI – naast de gebruiker - de stukken en neemt de gewaarmerkte documenten in depot. Naast het vastleggen van de ondertekende documenten zelf is deze vertrouwensdienst ook noodzakelijk voor het vastleggen

van de uitgewisselde documenten tijdens de precontractuele fase (contractonderhandelingen) of het vastleggen dat contractuele verplichtingen tussen partijen zijn nagekomen (contractmanagement). Voor de partners die gebruik maken van het vertrouwensnetwerk vormen de gewaarmerkte documenten dwingend bewijs.

In de rol van makelaar van gegevens verleent MYOBI in opdracht van een gebruiker toegang tot bepaalde gegevens aan andere gebruikers van het netwerk.

3. Professionele diensten

Op het vertrouwensnetwerk kunnen professionele bedrijven diensten ontwikkelen en aanbieden aan gebruikers van het netwerk. Op dit moment (medio 2022) beheren de juristen van [Duthler Associates](#), met ondersteuning van advocaten van [First Lawyers](#), modellen voor smart contracting. Met behulp van de toepassing smart contracting organiseren bedrijven hun bedrijfsjuridische functie effectief en kostenefficiënt.

MYOBI heeft de Accreditatie Board ingesteld die erop toeziet dat de diensten van professionele bedrijven blijvend aan de kwaliteitseisen voldoen. De volgende professionele diensten worden al aangeboden:

Smart contracting

Contracten liggen bij een bedrijf vaak overal in de organisatie verspreid en lopen vaak automatisch door. Rechten uit contracten worden uiteindelijk niet geëffectueerd of verplichtingen worden niet nagekomen. Als deze onduidelijkheid leidt tot een zaak voor de rechter dan is het moeilijk een dossier bij elkaar te zoeken. Gelukkig kan dit anders.

Duthler Associates, met ondersteuning van het advocatenkantoor First Lawyers, beheert – op het vertrouwensnetwerk – een [smart contracting toepassing](#)

waarmee een bedrijf haar bedrijfsjuridische functie kan optimaliseren en beheren. Met de inzet van de smart contracting voorkomt de leiding een rommelige, onbeheersbare situatie en is het bedrijf juridisch weerbaar.

De smart contracting dienst bestaat uit:

- De vertrouwensdiensten zoals hierboven zijn beschreven;
- Logistiek gericht op het professioneel beheren van contractportfolio's, inrichten en verbeteren van de bedrijfsjuridische functie van een bedrijf, beheersen van bedrijfsprocessen van contracteren en contractmanagement; *en*
- Professionele juridische ondersteuning.

In alle fases van een levenscyclus van het contract zijn de vertrouwensdiensten essentieel voor het organiseren van een effectieve bedrijfsjuridische functie. Het gaat er bijvoorbeeld om 'de partner te kennen', elektronische handtekeningen toe te passen en gemaakte afspraken te deponeren. De logistiek ondersteunt de bedrijfsjuridische functie in de organisatie van het bedrijf en het kennismanagement bij medewerkers.

Bedrijven kunnen gebruikmaken van een standaard contractportfolio. Ook kunnen zij de juristen van Duthler Associates verzoeken een bedrijfsspecifiek portfolio op te stellen voor specifieke bedrijfsactiviteiten zoals verkopen, HR, inkopen, etc.

Soms vraagt een aanpassing van het contract beperkte tijd, soms kunnen partijen maandenlang onderhandelen. Smart contracting legt de precontractuele toezeggingen en voorbehouden vast; de bevoegden tekenen de contracten waarover overeenstemming is bereikt, waarna MYOBI het dossier met stukken waarmerkt en in depot neemt.



Het bedrijf heeft op de verschillende niveaus inzage in de rechten en verplichtingen. Het contractmanagement start. Over de gehele contractperiode maakt smart contracting de juridische kosten inzichtelijk. Gebruikers van MYOBI beschikken over smart contracting inclusief een contractportfolio verwerkers- en gegevensuitwisselingsovereenkomsten in het Nederlands en in het Engels.

Smart compliance

Voor het organiseren van verantwoording over compliance met de TTP-policy, in het bijzonder de TTP Gedragscode AVG, maakt MYOBI gebruik van smart compliance (verantwoordingsplicht). Smart compliance kan breder worden toegepast, namelijk ook voor verantwoording over compliance met andere wettelijke en contractuele verplichtingen en voor andere bedrijfsactiviteiten.

Reputatiemanagement

Met behulp van reputatiemanagement beheert een gebruiker de formele (juridische) en functionele structuur van de organisatie. De formele hiërarchische structuur kan bestaan uit een holding, werkmaatschappijen en deelnemingen. De functionele hiërarchische structuur borduurt hierop voort met organisatieonderdelen, afdelingen en rollen.

MYOBI maakt authentieke bronnen (bijvoorbeeld die van de Kamers van Koophandel, KvK of Company house in de UK) beschikbaar voor het beheren van de formele structuur. De reputatiemanager van de gebruiker modelleert en beheert de functionele structuur en koppelt medewerkers aan rollen. MYOBI bouwt het reputatiemanagement voor bedrijven verder uit met:

- content van meer authentieke bronnen en koppelingen met bedrijfssystemen; en

- functionaliteiten.

In navolging van gebruikers van reputatiemanagement ontsluit MYOBI meer authentieke bronnen. Ook kunnen meerdere hiërarchische structuren naast elkaar bestaan. Denk aan commerciële, fiscale, statistische, gegevensbescherming, of bancaire structuren. Deze structuren zijn de basis voor administraties van bedrijfsactiviteiten, bedrijfsprocessen, beheersmaatregelen en of dataverzamelingen of applicaties.

MYOBI werkt deze functionaliteiten verder uit. Speciale aandacht is er voor het bevoegdhedenregister dat, indien mogelijk, gedeeld kan worden met authentieke registers.

Ontwikkeling van diensten

MYOBI faciliteert professionele diensten op haar vertrouwensnetwerk en staat open voor nieuwe ontwikkelingen en innovaties van professionele bedrijven. Professionele bedrijven (leveranciers) geven mede vorm aan het beheer en de ontwikkeling van IT-middelen en vakinhoudelijke modellen.

4. Overige diensten

Bedrijfsspecifieke leeromgeving

De bedrijfsspecifieke leeromgeving is door MYOBI voorzien van rolgedreven bewustwordings- en trainingsprogramma's. Met behulp van deze leeromgeving ontwikkelt het bedrijf voor specifieke bedrijfsactiviteiten de bewustwording en kennis bij management en medewerkers.

Het succesvol realiseren van de toegevoegde waarde van een vertrouwensnetwerk en professionele diensten die gebruikmaken van dit netwerk hangt af van de specifieke organisatie van bedrijfsactiviteiten. Het komt erop neer dat de bedrijfsleiding aan medewerkers vraagt het informatie ecosysteem met bedrijfs- en

persoonsgegevens en toepassingen zoals smart contracting te gebruiken. Hiervoor is expliciete en gedoseerde kennis bij het management en medewerkers nodig. Dit is overigens niet anders dan het adequaat organiseren van bedrijfsactiviteiten en of doorvoeren van veranderingstrajecten.

MYOBI voorziet in bewustwordings- en trainingsprogramma's voor gebruikers van het vertrouwensnetwerk. Bij het registratieproces krijgt elk bedrijf een eigen bedrijfsspecifieke leeromgeving plus een aantal rolgedreven bewustwordings- en trainingsprogramma's. Eén van de programma's is '[vertrouwensnetwerk en verantwoording](#)' waarin ten behoeve van medewerkers met verschillende rollen opleidingen en trainingen voor gegevensbescherming zijn opgenomen.

Servicedesk

De [MYOBI Servicedesk](#) biedt (potentiële) gebruikers van het vertrouwensnetwerk een reeks van diensten die gericht zijn op het effectief toepassen van het vertrouwensnetwerk en vertrouwensdiensten. De dienstverlening bestaat uit:

- Een website met algemene informatie, hulpmiddelen om de Accountability Seal te bepalen en actuele functionele en bedrijfsmatige kennisbanken. De gebruiker raadpleegt de functionele kennisbank voor antwoorden op praktische vragen **hoe** het systeem van het informatie ecosysteem functioneert. De bedrijfsmatige kennisbank helpt een potentiële gebruiker een passende business case samen te stellen of een bestaande business case verder uit te bouwen. **Waarom** zou de bedrijfsleiding gebruik maken van een vertrouwensnetwerk en **wat** is de toegevoegde waarde?

- Rolgedreven bewustwordings- en trainingsprogramma's die gebruikt kunnen worden op de bedrijfsspecifieke leeromgeving; *en*
- Professionele ondersteuning op afroep. Als een bedrijf de capaciteit ontbeert dan is het mogelijk professionals op afroep bij projecten en processen te betrekken. Hierbij kan het gaan om operationele of vakinhoudelijke ondersteuning.

De medewerkers van de servicedesk inventariseren de vragen en opmerkingen van gebruikers van het vertrouwensnetwerk. De ervaringen van de gebruikers zijn belangrijk voor het verbeteren van de services.

De servicedesk organiseert een agenda met activiteiten zoals webinars, (virtuele) bijeenkomsten en evenementen.

5.Registratie en kosten

Op de website van MYOBI kunt u zich [registreren](#), ontvangt u een informatie ecosysteem en een bedrijfsspecifieke leeromgeving. De licentiekosten zijn [hier](#) te vinden. Het komt voor dat uw partner u vraagt gebruik te maken van het vertrouwensnetwerk omdat partners elkaar moeten kennen om zaken te doen. Wanneer u wordt uitgenodigd kunt u kosteloos tot maximaal drie contracten gebruik maken van het vertrouwensnetwerk. Na drie contracten geldt een staffel afhankelijk van de bedrijfsomvang en services die worden afgenomen.

7. Neem gerust contact op met



Jetse J. Biesheuvel

j.j.biesheuvel@myobi.eu

+31 (70) 362 18 07

+31 (6) 52 388 572

REGISTREER